

# Términos y Declaración de Servicios de la Plataforma de Colaboración de Proveedores de TCL Industries

## Artículo nº1 Registro de proveedor

- 1 . El derecho de propiedad y el derecho de operación del presente sitio web pertenecen a todas las empresas de persona jurídica bajo TCL Industries Holdings Co., Ltd. (incluyendo sin limitarse a: TCL SMART DEVICE (VIETNAM) COMPANY LIMITED, TTE TECHNOLOGY INC., THOMSON TELEVISIONES DE MEXICO, S.A. DE C.V., MANUFACTURAS AVANZADAS, S.A. DE C.V., TCL (Huizhou) Co., Ltd., TCL (Chengdu) Co., Ltd., TCL Overseas Electronics (Huizhou) Co., Ltd., TCL Business Information Technology (Huizhou) Co., Ltd., TCL Household Appliances (Hefei) Co., Ltd., TCL New Technology (Huizhou) Co., Ltd., TCL Air Conditioner (Zhongshan) Co., Ltd., TCL Air Conditioner (Jiujiang) Co., Ltd., TCL Air Conditioner (Wuhan) Co., Ltd., Zhongshan TCL Refrigeration Equipment Co., Ltd., Guangdong TCL Intelligent HVAC Equipment Co., Ltd.) (en adelante, "TCL Industries"). Según lo estipulado en el presente acuerdo de servicios, TCL Industries prestará servicios de introducción de productos, intercambio de información, cotización de productos, ventas para los proveedores registrados en el presente sitio web.
- 2 . Al registrarse en el presente sitio web, el proveedor debe leer cuidadosamente todos los términos en el presente acuerdo de servicios primero y cumplir los trámites de registro sobre la base de aprobar el contenido de todos los términos. Una vez que el proveedor cumpla los trámites de registro, se considera que apruebe la firma del presente acuerdo de servicios con TCL Industries y sea restringido por el presente acuerdo.
- 3 . Para los proveedores registrados en el presente sitio web antes de la publicación del presente acuerdo de servicios (en adelante "proveedores originales"), su calificación de proveedor puede extenderse, los términos del presente acuerdo de servicios son adaptables a los proveedores originales. Si los proveedores originales no aprueban los términos del presente acuerdo, puede cancelar activamente su calificación de proveedor. Si no la cancela activamente y sigue iniciando sesión en y recibiendo los servicios del presente sitio web y de TCL Industries, se considera que apruebe todos los contenidos del presente acuerdo de servicios.
- 4 . Al registrarse, el proveedor debe proporcionar información y datos verdaderos, detallados y precisos para el registro. El proveedor será responsable de la legalidad, la autenticidad y la eficacia de la información y los datos del registro y asumirá las

responsabilidades legales pertinentes. La ID de registro y la contraseña sólo deben ser usadas por el proveedor y no deben ser prestadas a ningún tercero para el uso, de lo contrario, las consecuencias serán asumidas por la parte incumplidora sí misma.

- 5 . En caso de cambio del nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico y otra información del proveedor, se los debe actualizar oportunamente. Si se producen problemas en los servicios del presente sitio web o en TCL Industries por la falta de actualización oportuna de información y datos por el proveedor, el proveedor debe asumir todas las pérdidas y responsabilidades independientemente.

### **Artículo nº2 Comportamientos y responsabilidades del proveedor**

- 1 . El proveedor puede disfrutar de los servicios tales como introducción de productos, intercambio de información, cotización de productos, ventas prestados por el presente sitio web y TCL Industries según los contenidos y descripciones pertinentes del presente sitio web. Todos los comportamientos del proveedor deben cumplir el principio de honestidad y credibilidad.
- 2 . Todas las actividades realizadas por el proveedor con su ID de cuenta tienen efectos legales y el proveedor debe asumir las responsabilidades legales correspondientes.
- 3 . Cumplimiento del principio de integridad y apertura. El proveedor se compromete a observar los sistemas de integridad pertinentes de TCL Industries, y a no suministrar u ofrecer beneficios inadecuados o comisiones de beneficios ilegales a TCL Industries o el personal del cual; en ningún caso inducirá a TCL Industries y su personal a aceptar o fabricar conjuntamente datos falsos, afectar los precios de las transacciones o la llegada de las transacciones, violar deberes, transferir derechos y obligaciones contractuales a un tercero y otros actos que dañen los intereses de TCL Industries. El proveedor acuerda boicotear y divulgar a TCL Industries los actos de solicitud y recolección de sobornos.
- 4 . El proveedor asumirá responsabilidades legales para todos los contenidos e información publicados en su ID de cuenta en el presente sitio web. En caso de controversias entre el proveedor y cualquier tercero por los contenidos publicados en el presente sitio web, el proveedor asumirá las responsabilidades pertinentes por sí mismo. Y eso ha causado pérdidas consecuentes a TCL Industries, el proveedor deberá indemnizar todo el importe a TCL Industries.
- 5 . El proveedor asumirá todas las responsabilidades para la ID y la contraseña de su cuenta. El proveedor puede modificar su contraseña en cualquier momento según

los avisos en el sitio web. Si el proveedor descubre que su ID o contraseña sea robada o tenga vulnerabilidad de seguridad, deberá informar TCL Industries inmediatamente. Sin embargo, TCL Industries no asumirá ninguna responsabilidad para ningún problema de seguridad producido en el terminal de cliente.

- 6 . El proveedor garantiza que es una entidad legalmente establecida y subsistente, que tiene plena capacidad de derechos civiles y capacidad de conducta civil, ha ejecutado los trámites de aprobación, verificación o archivado necesarios para la firma de este acuerdo, y que puede realizar sus obligaciones en virtud del presente acuerdo. El proveedor deberá notificar a TCL Industries de oportunamente cuando sepa o debería saber que ha entrado o puede entrar en procedimientos de quiebra y liquidación, o que sus calificaciones de entidad pueden ser canceladas o descalificadas para participar en el negocio correspondiente.
- 7 . El proveedor deberá, bajo un entorno seguro y de acuerdo con lo acordado en el presente acuerdo, los documentos de negocios pertinentes y las instrucciones sobre la operación de la plataforma suministradas por la plataforma mediante otras maneras, utilizar los servicios de la plataforma de forma plena y razonable, y proporcionar las condiciones obligatorias para la implementación de los servicios. Después de que TCL Industries informe plenamente las reglas pertinentes de operación y servicios de la plataforma al proveedor, si el proveedor no ha utilizado los servicios prestados por TCL Industries de forma plena y razonable o si el proveedor no ha proporcionado oportunamente las condiciones obligatorias para la implementación de los servicios causando que los servicios en virtud del presente acuerdo no se puedan prestar o no se puedan prestar de forma oportuna o que la calidad de servicios sea defectuosa o haya otras pérdidas o consecuencias defectuosas, TCL Industries no asumirá ninguna responsabilidad.
- 8 . El proveedor debe comprometerse a no ejecutar los comportamientos siguientes: no transmitir ninguna información ilegal, acosadora, difamatoria, abusiva, intimidante, hiriente, vulgar, pornográfica u otra que viole la moral social y los intereses públicos; no transmitir ninguna información de instigación que puede constituir un acto delictivo; no transmitir ninguna información relacionada con seguridad nacional; no transmitir ninguna información que viole las leyes chinas; no invadir en ningún servidor del presente sitio web, no utilizar ilegalmente el presente sitio web para invadir en otros servidores o sistemas informáticos de los demás.
- 9 . Si el proveedor se dedica a las actividades legales utilizando los servicios prestados por el presente sitio web o por TCL Industries, o ha causado pérdidas de

propiedades o del crédito mercantil a TCL Industries por el incumplimiento del presente acuerdo de servicios, TCL Industries tiene derecho de investigar legalmente las responsabilidades pertinentes del proveedor.

### **Artículo nº3 Protección de privacidad**

El proveedor entiende y acepta que TCL Industries puede recopilar y procesar los datos personales del proveedor y sus miembros representantes según las políticas de privacidad del presente sitio web "<https://www.tcl.com/global/en/privacy-notice.html>". El proveedor garantiza que los datos personales suministrados a TCL Industries sean reales y precisos; el proveedor garantiza más allá que, cuando así lo requiera la ley, el proveedor ha obtenido legalmente el consentimiento o la autorización de su representante para que TCL Industries pueda recopilar y procesar los datos personales de los miembros representantes del proveedor.

### **Artículo nº4 Descargo de responsabilidades**

- 1 . El presente sitio web es una plataforma de comunicación comercial entre TCL Industries y los proveedores. Los proveedores no deben requerir que nuestra empresa asuma ninguna responsabilidad por ninguna información obtenida del presente sitio web. TCL Industries no asumirá ninguna responsabilidad para ninguna pérdida causada por el uso del presente sitio web.
- 2 . El proveedor entiende y acepta que TCL Industries puede realizar el mantenimiento del sistema después la previa notificación al proveedor, y causar una interrupción o demora a corto plazo de los servicios del sistema debido a los simulacros de corte, reparación, actualización y fallas simuladas. El sistema puede verse afectado por esto causando que no pueda funcionar normalmente. Si el proveedor no puede utilizar los servicios de la plataforma normalmente debido a lo antes mencionado, TCL Industries no asumirá ninguna responsabilidad de indemnización de los daños.
- 3 . Cuando utiliza los servicios pertinentes de la plataforma, el proveedor deberá asumir los riesgos siguientes independientemente, incluyendo sin limitarse a:
  - ( 1 ) Riesgos de pérdida o fuga de información causados por factores irresistibles tales como virus informáticos, caballos de Troya u otros programas maliciosos, ataques de piratas informáticos, etc.;
  - ( 2 ) Fallas aparecidas en los software, sistemas, herrajes y líneas de comunicación de computadoras de TCL Industries;
  - ( 3 ) El proveedor opera de forma inadecuada o utiliza los servicios del sistema mediante una manera no autorizada por TCL Industries;
  - ( 4 ) Los riesgos de fracaso de inicio de sesión en el sistema, sincronización incompleta de los datos, baja velocidad de apertura de páginas y la

interrupción o demora de otros servicios del sistema debido a la inestabilidad de la red u otras causas;

- ( 5 ) Otros casos que no pueden ser controlados o razonablemente previstos por TCL Industries.
- 4 . Si se ha producido evento de fuerza mayor afectando que una parte ejecute sus obligaciones en virtud del presente acuerdo, pues la suspensión del cumplimiento por la parte afectada dentro del plazo de demora debido a la fuerza mayor no se considerará como un incumplimiento del contrato. La parte que declara la fuerza mayor deberá notificar a otra parte por escrito dentro de corto tiempo, y proporcionar suficientes evidencias dentro de los quince (15) días posteriores para comprobar el suceso de la fuerza mayor y su persistencia y explicar las causas de imposibilidad o demora del cumplimiento de sus obligaciones. Si se produce un evento de fuerza mayor, la parte sujeta a la fuerza mayor deberá hacer todos los esfuerzos razonables para minimizar las consecuencias de fuerza mayor.

#### **Artículo nº5 Terminación y suspensión de calificación y permisos del proveedor**

En los casos siguientes, TCL Industries tiene derecho de terminar o suspender la calificación y los permisos del proveedor sin previo aviso.

1. El proveedor proporcionó información falsificada durante el registro;
2. El proveedor utiliza de forma inadecuada o deja que otra persona utilice su ID de cuenta y contraseña sin un permiso;
3. Tiene comportamientos que impiden la operación del presente sitio web;
4. Tiene comportamientos de infringir los beneficios de otros proveedores;
5. Viola los términos del presente acuerdo de servicios;
6. Otros casos en que TCL Industries cree necesario terminar o suspender la calificación y los permisos del proveedor.

Dentro del período de validez del presente acuerdo, si el proveedor ha violado cualquier contenido en las leyes, reglamentos o el presente acuerdo, infringido los derechos legítimos de TCL Industries, otros proveedores de la plataforma u otros terceros o causando pérdidas a dichas entidades, el proveedor deberá asumir las responsabilidades de indemnización según las leyes.

#### **Artículo nº6 Obligaciones de confidencialidad**

1. El proveedor será responsable de guardar como secretos la información comercial, financiera, técnica, de productos, otros datos del usuario u otros documentos marcados como confidenciales (en adelante "datos confidenciales", obtenidos o recibidos de cualquier manera debido al cumplimiento de este acuerdo o dentro del período de este acuerdo. Sin el previo consentimiento por escrito del

propietario de la información confidencial, con excepción de la copia y el uso de los datos confidenciales para los propósitos de este acuerdo, no se deberá divulgarlos a ningún tercero. El proveedor puede divulgar los datos confidenciales suministrados por otra parte a los empleados que realmente tienen la necesidad de conocerlos solamente para los propósitos del presente acuerdo, pero al mismo tiempo, deberá instruir a y asegurarse de que sus empleados observen las obligaciones de confidencialidad y no divulgación estipuladas en el presente artículo.

2. No importa si el presente acuerdo se ha terminado o revocado, la presente disposición se permanece válida antes de que el propietario de la información confidencial la divulgue.

#### **Artículo n°7 Revisión del presente acuerdo**

TCL Industries tiene derecho de modificar los términos y artículos del presente acuerdo de servicios en caso necesario. Una vez modificado término del presente acuerdo de servicios, se mencionará el contenido de modificación en la página inicial de inicio de sesión. Si el proveedor no está de acuerdo con el contenido de modificación pertinente, puede cancelar su cuenta de proveedor activamente, o dejar de usar los servicios del presente sitio web. Si el proveedor continúa a usar los servicios del presente sitio web, se considera que ha aceptado la modificación del presente acuerdo de servicios. Cuando se produce controversia entre el proveedor y TCL Industries, el acuerdo de servicios actualizado prevalecerá.

#### **Artículo n°8 Uso de leyes y solución de controversias**

El presente acuerdo de servicios se registrará de conformidad con las leyes de la República Popular China. Si algunos términos se invalidan debido al incumplimiento de las leyes, la eficacia de otros términos no será afectada.

Todas las controversias producidas entre el proveedor y TCL Industries debido a los servicios de la presente plataforma serán regidas por el tribunal popular con derecho de jurisdicción en el lugar de TCL Industries.